



Nous sommes déterminés à donner aux entreprises du monde entier les moyens d'accomplir davantage et de s'améliorer. Les enjeux sont importants en ce qui concerne la capacité de notre secteur d'activité à être résilient, à répondre aux besoins de la population tout en protégeant la santé publique et en préservant les ressources naturelles. La raison d'être de notre équipe internationale est d'aider nos clients à prospérer et à produire un impact positif sur le monde.

Ensemble, nous sommes partenaires pour la bonne cause

Notre rapport 2019 sur le développement durable et notre indice GRI complet sont disponibles à l'adresse www.ecolab.com/sustainability.

Ce rapport a été imprimé par un cabinet certifié WBENC. Imprimé à l'aide d'encre végétale sur du papier certifié FSC®.



Siège mondial
1 place Ecolab, St. Paul, MN 55102
www.ecolab.com 1 800 2 ECOLAB

© 2020 Ecolab USA Inc. Tous droits réservés.
55588/0800/0320



RAPPORT SUR
LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

**Partenaires
pour la
bonne cause**

2019

À quoi ressemblera le monde dans 10 ans ?

Le monde comptera bientôt un milliard d'habitants supplémentaires, tous désireux d'une vie de qualité et d'une planète saine. Cela implique une augmentation des demandes et des attentes plus élevées en ce qui concerne la façon dont nous travaillons ensemble sur les problèmes et les défis de la planète. Cela implique également une pression accrue sur nos ressources naturelles.

Il ne sera certainement pas facile de construire bâtir un avenir florissant et durable qui offre une qualité de vie sans compromis à tous. Cependant chez Ecolab nous voyons des opportunités là où d'autres ne voient que des difficultés. Et nous savons que **lorsque nous travaillons ensemble, nous sommes capables de trouver des solutions dont l'ampleur surpasse celle des problèmes.**

C'est pourquoi nous sommes déterminés à donner aux entreprises du monde entier les moyens d'accomplir davantage et de s'améliorer. Les enjeux sont importants en ce qui concerne la capacité de notre secteur d'activité à être résilient, à répondre aux besoins de la population tout en protégeant la santé publique et en préservant les ressources naturelles. **Les décisions que nous prendrons lors de cette décennie seront essentielles à la création d'un mode de vie durable.** La raison d'être de notre équipe internationale est d'aider nos clients à prospérer et à produire un impact positif sur le monde.

Agir avec détermination, travailler ensemble, changer le monde

Ecolab dispose de la compétence nécessaire pour insuffler des changements positifs dans le monde, à la fois au sein de l'entreprise et grâce à notre travail avec nos clients et nos communautés. Ecolab en a également la responsabilité. Notre capacité à faire la différence ne pourrait être plus importante, face aux nombreux défis auxquels le monde est confronté. Les inégalités raciales, les impacts sanitaires et économiques de la COVID-19, la rareté de l'eau et le changement climatique sont au premier rang des défis à relever. Ecolab peut et doit faire partie de la solution à ces problèmes.

La mort tragique de George Floyd dans la communauté où se situe notre siège social a braqué les feux de l'actualité internationale sur la nécessité de mener des actions urgentes pour promouvoir la justice raciale et sociale. Nous nous engageons à réaliser des progrès plus rapides et plus profonds au sein d'Ecolab, en commençant par nos nouveaux objectifs en matière de mixité et d'inclusion, détaillés dans ce rapport. Nous savons que nous devons en faire davantage en interne, mais nous reconnaissons également qu'un traitement en interne seul ne suffit pas. Nous allons intensifier nos actions externes d'une façon nettement plus importante que par le passé, car nous savons que nous ne pouvons pas créer la mixité et l'inclusion entre nos quatre murs si nous ne préoccuons pas de l'injustice qui règne au dehors. Les dirigeants d'Ecolab travaillent avec d'autres leaders de communautés afin de bénéficier des connaissances et des perspectives dont nous avons besoin pour réaliser des changements importants et durables.

La nécessité impérieuse de travailler en collaboration afin de relever ces défis importants a été mise en évidence alors que le monde était aux prises avec cette pandémie. L'impact du COVID-19 sur les populations et les entreprises a été différent selon les zones géographiques, et souvent influencé par l'ampleur et la rapidité de l'intervention et de la coopération. Cette expérience mondiale a été un exemple probant de la façon dont la planification et la préparation peuvent renforcer ou affaiblir notre résilience.

Je suis fier de la façon dont les collaborateurs d'Ecolab travaillent en partenariat avec nos clients pour aider à contrôler la propagation de ce virus et à soutenir la relance. La même détermination et la même agilité seront nécessaires lorsque le monde tournera à nouveau son attention vers les risques significatifs au niveau mondial de la rareté de l'eau et du changement climatique. Nous devons impérativement tenir compte de ces risques si nous voulons éviter un autre désastre mondial, à un moment où les entreprises sont confrontées à de sévères pressions économiques. La résilience que les entreprises acquièrent lorsqu'elles intègrent des objectifs de durabilité à leurs modèles commerciaux est plus que jamais nécessaire.

Ecolab a toujours opéré là où les avantages en matière de durabilité et les avantages économiques sont en symbiose en aidant nos clients à en faire davantage avec moins et en prenant nos responsabilités en ce qui concerne nos propres opérations. C'est pourquoi nous annonçons dans ce rapport un nouvel ensemble d'objectifs de durabilité pour 2030, axés sur l'eau, le climat, l'alimentation, la mixité et la santé. Ces nouveaux objectifs vont nous aider à accroître notre impact positif à travers nos collaborations avec

nos clients, à donner un coup d'accélérateur à nos efforts dans le cadre de nos propres opérations, à élargir notre approche de la durabilité des produits, à favoriser la mixité et l'inclusion et à faire vivre nos valeurs au sein de notre entreprise et de la communauté.

Ces objectifs ne seront pas faciles à atteindre, mais nous savons qu'on va plus loin en visant haut. Nous nous sommes toujours efforcés d'innover et de repousser nos limites. Nous mettons en place des partenariats tout autour du monde, dans quasiment tous les secteurs d'activité, et nous travaillons avec nos clients pour développer des solutions qui permettent d'économiser de l'eau, de l'énergie, des déchets et de l'argent. Ce rapport inclut plusieurs exemples d'économies exponentielles et de création de valeur durable qui sont rendues possibles par ces collaborations.

Présent à presque 3 millions de sites internationaux, notre travail quotidien avec nos clients a un impact cumulé énorme dans le monde. En 2019, nous avons permis à nos clients d'économiser 780 milliards de litres d'eau, ce qui correspond aux besoins annuels en eau potable de 712 millions de personnes, d'économiser 28 milliards de BTU d'énergie et d'éviter le rejet de 1,5 millions de tonnes métriques d'émissions de gaz à effet de serre.

Ces chiffres reflètent l'extraordinaire puissance des partenariats. Pour répondre aux exigences d'un monde en évolution, nous devons travailler et innover ensemble pour accroître la résilience de nos communautés et de nos entreprises.

Tout autour du monde, les entreprises passent de la prise de conscience à l'action, s'associant à des engagements collectifs et définissant des objectifs plus ambitieux. L'idée que les choix durables et équitables sont les bons choix pour la société ainsi que pour les entreprises est en train de s'imposer.

Lorsque nous aidons nos communautés et nos clients à réussir, c'est Ecolab qui se développe. Et plus notre croissance est importante, plus nous sommes en mesure d'avoir une influence positive sur la vie des gens tout autour du monde. C'est la source de notre inspiration à l'aube de cette nouvelle décennie, et la fondation même de notre raison d'être : rendre le monde plus propre, plus sûr et plus sain, en contribuant à la réussite des communautés et des entreprises, tout en protégeant les personnes et les ressources vitales.



CORDIALEMENT,

Douglas M. Baker, Jr.
PRÉSIDENT ET
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Lettre du président et CEO d'Ecolab et table des matières ...2	
Ecolab en bref3	
eROI4	
Construire un avenir durable5	
Objectifs d'impact 20307	
Notre impact du consommateur9	
Diriger grâce au partenariat11	
Études de cas13	
Promotion de notre objectif19	
Alignement sur les objectifs de développement durable des Nations Unies.....21	

Objectifs et performances 202023	
Intendance de l'eau.....25	
Nos innovations27	
Outils de gestion de l'eau.....29	
Durabilité des produits31	
Cultiver un esprit de diversité et inclusion.....33	
Relations avec les communautés.....34	
Sécurité.....35	
Prix et reconnaissance37	
Résumé et importance relative38	

EMPREINTE

Presque **3 millions** dans plus de **170** sites clients pays

HISTORIQUE

97 ans de croissance et d'innovation

DIMENSION HUMAINE

50,000 collaborateurs dont **27,000** professionnels de la vente et du service

RECHERCHE

19 centres mondiaux de technologie et d'innovation

INTENDANCE

Plus de **13 millions USD** de dons en 2019 grâce à la Fondation Ecolab aux dons d'entreprises et aux initiatives de bénévolat

INNOVATION

10,000+ brevets et **1,600** experts en recherche, développement et ingénierie

Favorisation des résultats durables, amélioration des performances et réduction du coût d'exploitation

En quoi consiste la valeur ? Et pourquoi est-elle importante ?

La création de valeur est l'objectif majeur de toute entreprise. Car la valeur stimule la croissance. Créer de la valeur signifie favoriser une influence positive et chargée de sens pour nos clients, nos partenaires et nos communautés.

APPORT DE VALEUR, MOBILISATION AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Pour réussir dans l'économie d'aujourd'hui et de demain, un modèle commercial durable est désormais incontournable. Ecolab se mobilise au service de ses clients en produisant des résultats, durablement, en termes d'efficacité opérationnelle, de qualité, de sécurité et d'avantages environnementaux tels que la réduction de la consommation d'eau et d'énergie ou des émissions de gaz à effet de serre.



L'eROI EST NOTRE FAÇON DE LA QUANTIFIER.

Le terme eROI désigne un retour sur investissement exponentiel. L'eROI est notre processus pour évaluer les avantages de nos solutions et services afin d'aider nos clients à quantifier leur retour sur investissement. Cela inclut l'amélioration de leurs performances, de leur efficacité opérationnelle et de leur impact environnemental positif. Nos solutions, nos informations et notre méthodologie aident nos clients non seulement à améliorer leurs opérations, mais leur offrent également la capacité d'assurer le suivi de leurs progrès et de démontrer la création de valeur sur un large éventail d'indicateurs. En 2019, les projets eROI sur l'ensemble des secteurs industriels ont permis de réaliser plus de 275 millions USD d'économies annualisées.

Les études de cas présentées dans ce rapport montrent concrètement comment Ecolab contribue à produire des résultats qui comptent, grâce à nos partenariats, à l'information, à la technologie et à la formation.

En contribuant à définir et à créer de la valeur, Ecolab soutient ses clients, en amplifiant la valeur qu'ils créent dans le monde. Nos pratiques sont en phase avec les ambitions de nos clients et entraînent des résultats exponentiels au niveau commercial et en termes de durabilité. Nous sommes partenaires pour la bonne cause.

Recherchez les icônes semblables à celles qui sont répertoriées ici pour en savoir plus sur les types de résultats que nous créons.



EAU



ÉNERGIE



DÉCHETS



GAZ À EFFET DE SERRE



PRODUCTIVITÉ



PROTECTION DES ÉQUIPEMENTS



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



RENTABILITÉ



SANTÉ ET SÉCURITÉ HUMAINE

Construire un avenir durable

DES SOLUTIONS QUI AMÉLIORENT LA QUALITÉ DE VIE DE CHACUN

Notre monde continue de se développer, à la fois en termes de complexité et d'opportunités. Nous nous engageons à créer de la valeur et à œuvrer à construire un avenir prometteur et florissant. C'est pourquoi, à l'aube d'une nouvelle décennie, nous abordons une nouvelle génération d'objectifs de durabilité pour 2030. Avec des objectifs élargis et ambitieux à atteindre avec nos clients et dans le cadre de nos propres opérations, nous travaillons pour produire un impact positif, ensemble.

Collaborer pour un monde plus sain

Les 10 prochaines années représentent une occasion cruciale d'avoir une influence positive et de montrer l'exemple en tant que leader en matière de développement durable. Et nous sommes prêts à faire notre part du travail. C'est pourquoi nous avons lancé notre nouvelle génération d'objectifs d'impact 2030, axés sur les changements que nous souhaitons instaurer pour notre entreprise, nos communautés, nos clients et la planète.



D'ici 2030, notre objectif est d'avoir un impact positif :

Dans le monde

Les technologies et les services Ecolab contribuent à stimuler un retour sur investissement exponentiel (eROI) pour nos clients, tout en participant à la protection des populations et des ressources vitales. Nos objectifs d'impact 2030 mettent en évidence la détermination de notre équipe internationale à aider nos clients à prospérer et à produire un impact positif sur le monde. D'ici 2030, nos objectifs sont les suivants :



EAU

Aider nos clients à économiser **1 137 milliards** de litres d'eau, l'équivalent de la consommation d'eau potable d'**un milliard** de personnes

Nous évaluerons nos progrès en fonction des éléments suivants :

Données des ventes mondiales et croissance commerciale relatives à nos technologies d'économies d'eau et aux prévisions spécifiques du secteur.

ALIMENTS

Aider nos clients à fournir des aliments sûrs et de grande qualité à **1,8 milliards** de personnes pendant une année entière, en participant directement à la prévention de **11 millions** de maladies d'origine alimentaire

Nous évaluerons nos progrès en fonction des éléments suivants :

Données de production et croissance commerciale de notre division internationale Food & Beverage, le nombre de repas servis par les clients de Quick Service Restaurants et de Food Retail Services, et la consommation annuelle de nourriture aux États-Unis.

CLIMAT

Aider nos clients à atteindre la neutralité carbone en réduisant les émissions de gaz à effet de serre de **4,5 millions** de tonnes métriques, participant ainsi directement à la prévention de **7,3 millions** de maladies liées à la pollution

Nous évaluerons nos progrès en fonction des éléments suivants :

Données des ventes mondiales et croissance commerciale relatives à nos technologies d'économies d'énergie et aux prévisions spécifiques du secteur.

SANTÉ

Contribuer à nettoyer **50 milliards** de mains et fournir des soins médicaux de qualité à **116 millions** de personnes chaque année, réduisant ainsi le nombre d'infections de plus de **1,7 millions**

Nous évaluerons nos progrès en fonction des éléments suivants :

Le nombre moyen d'instruments de soins de santé lavés, les ventes de produits chimiques et la croissance de notre entreprise.

Dans nos opérations

Parallèlement à l'impact que nous produisons avec nos clients, nous concentrons aussi sur l'impact de nos propres opérations. Outre nos audacieux objectifs environnementaux, nous présentons également un nouvel ensemble d'objectifs axés sur une communauté inclusive, diversifiée, juste et sûre pour nos collaborateurs, et en phase avec les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD). Nos objectifs 2030 sont axés sur les notions suivantes :



RÉALISATION D'UN IMPACT POSITIF SUR LA GESTION DE L'EAU

Au niveau mondial, les défis liés à l'eau sont la nouvelle norme. Si rien ne change, notre monde sera confronté à un déficit en eau potable de 40% d'ici 2030. C'est la raison pour laquelle l'objectif d'Ecolab est d'avoir un impact positif sur la gestion de l'eau. Nos objectifs :

- Réduire la consommation d'eau de plus de 50 % et obtenir la certification Alliance for Water Stewardship Standard dans les bassins à haut risque
- Atteindre un objectif d'impact positif sur la gestion de l'eau de 40 % par unité de production sur l'ensemble de notre entreprise



FAVORISER DES EFFECTIFS DIVERS ET INCLUSIFS

Nous sommes conscients qu'un avenir durable va au-delà des objectifs environnementaux. Les événements récents ont renforcé notre

besoin de stimuler un progrès plus rapide et plus profond au sein d'Ecolab comme de la société. Nous sommes convaincus qu'une équipe diversifiée, inclusive et axée sur des objectifs est essentielle à la réussite de nos collaborateurs individuels, de notre entreprise, de nos clients et de nos communautés. Ces objectifs représentent une étape initiale visant à stimuler des changements importants pour promouvoir la justice raciale et sociale au sein de notre entreprise. Nous nous concentrerons sur les éléments suivants :

Engagement envers l'objectif de développement durable n° 5 des Nations Unies :

Égalité entre les sexes pour les femmes et les filles

Maintien de l'équité salariale au sein d'Ecolab aux États-Unis et développement de cette équité au niveau mondial

Augmentation de la mixité des sexes au niveau de la direction à 35 %, avec l'objectif ultime de la parité des sexes

Augmentation de la mixité ethnique/raciale au niveau des postes de direction à 25 % l'objectif d'atteindre ou de dépasser la représentation de la main-d'œuvre aux États-Unis à tous les niveaux



LUTTE CONTRE LES ÉMISSIONS DE CARBONE

Rejoindre la lutte contre le changement climatique est absolument essentiel. Les cibles fondées sur les données scientifiques

fournissent aux entreprises une voie clairement définie pour une croissance durable. Ecolab divisera par deux ses émissions de CO2 d'ici 2030 et atteindra zéro émission nette de CO2 d'ici 2050. Ecolab atteindra également 60 % d'énergies renouvelables d'ici 2030 et 100 % d'énergies renouvelables d'ici 2050. Nous nous concentrerons sur les éléments suivants :

Champ d'application 1 : émissions de gaz à effet de serre directes provenant de sources qu'Ecolab possède ou contrôle

Champ d'application 2 : émissions de gaz à effet de serre indirectes provenant de sources qu'Ecolab possède ou contrôle

Champ d'application 3 : émissions de gaz à effet de serre provenant de sources qu'Ecolab ne possède pas ou ne contrôle pas directement, mais qui sont associées à ses activités

Pour en savoir plus sur notre engagement, consultez la page 21.



DONNER LA PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ PARTOUT OÙ NOUS TRAVAILLONS VIA NOTRE « OBJECTIF ZÉRO »

Notre objectif de sécurité est toujours zéro incident. Toutefois, l'objectif zéro n'est pas seulement un chiffre à atteindre. Nous accordons énormément d'importance à la formation et à l'éducation, tant dans nos propres installations que sur les sites de nos clients. Nous évaluons les risques avant de commencer nos activités, nous identifions et traitons les problèmes de sécurité et corrigeons les situations dangereuses, et ce sur tous les sites d'Ecolab et partout où nous sommes présents. D'ici 2030, notre objectif est de former et d'éduquer 100 % de nos collaborateurs de sorte qu'ils travaillent en toute sécurité 100 % du temps.

1 « Planifier notre avenir en termes de gestion de l'eau. » https://www.mckinsey.com/~/media/Mckinsey/Dotcom/client_service/Sustainability/Pdfs/Charting%20our%20water%20future/charting_our_water_future_full_report_Ashx, McKinsey, 2009

En 2019, nos partenariats ont contribué à aider nos clients à :

Économiser **780 MILLIARDS** de litres d'eau, soit l'équivalent des besoins en eau potable de **712 MILLIONS** de personnes

Gérer **4 200 MILLIARDS** de litres d'eau

EAU

Économiser plus de **28 MILLIARDS** de BTU d'énergie et à éviter **1,5 MILLIONS** de tonnes métriques d'émissions de gaz à effet de serre

Réduire l'empreinte en eau et énergie de **40 %** de la production mondiale de pétrole

Générer plus de **20 %** de l'énergie mondiale

CLIMAT

Prévenir plus de **7,5 MILLIONS** de maladies d'origine alimentaire chaque année

Protéger plus de **36 %** de la nourriture emballée mondiale et **44 %** de la production mondiale de lait

Contribuer à la propreté des cuisines de restaurants qui servent **58 MILLIARDS** de repas

ALIMENTS

SANTÉ

Nettoyer plus de **40 MILLIARDS** de mains, contribuant ainsi à réduire le nombre d'infections de **1,2 MILLIONS**

Nettoyer **15 MILLIONS** de chambres de patients et **3,5 MILLIARDS** d'instruments chirurgicaux

Assurer la sécurité sanitaire des personnes avec plus de **1 MILLIARDS** de chambres d'hôtel propres

Diriger grâce au partenariat

VALEUR EXPONENTIELLE APPORTÉE PAR LES CONNAISSANCES ET L'ACTION

Partenariat. Expertise. Des solutions qui produisent les meilleurs résultats. Nous travaillons tous les jours à créer de la valeur pour nos clients internationaux, en leur donnant les moyens d'atteindre leurs objectifs environnementaux et opérationnels, et de promouvoir leurs ambitions en matière de développement durable. Grâce à nos connaissances et à nos technologies uniques, nous proposons des solutions de nouvelle génération qui produisent des résultats positifs et un impact à long terme pour nos clients et pour le monde.



Production d'énergie fiable et propre avec Exelon Generation



CONTEXTE

De secteurs d'activité entiers aux individus, l'électricité est essentielle à nos vies quotidiennes. En tant que leader de la production d'électricité, Exelon Generation s'engage à générer une énergie sûre et fiable. Exelon Generation est également le principal opérateur de centrales nucléaires décarbonées aux États-Unis. Le Stewardship environnemental est une valeur de base, et la gestion maîtrisée de ses impacts environnementaux contribue à renforcer sa relation avec les clients et les communautés. Elle s'est associée à Nalco Water pour améliorer les équipements ainsi que le contrôle et le traitement de l'eau

pour aider Exelon Generation à fournir une énergie sûre, propre et à faible coût, et afin de protéger l'environnement.

INNOVATION

Pour améliorer la fiabilité et l'efficacité de ses performances, Exelon Generation utilise une gamme de technologies les plus avancées de Nalco Water. De l'utilisation de produits chimiques novateurs, comme le programme de dioxyde de chlore Purate™ de Nalco Water, qui désinfecte et traite l'eau de refroidissement, à la technologie 3D TRASAR™, qui offre une surveillance continue et un contrôle des performances chimiques, les équipes travaillent côte

à côte pour produire des résultats positifs. Pour s'assurer que les changements ou risques éventuels soient identifiés et résolus au plus tôt, Exelon Generation a mis en œuvre le programme d'analyse de condensateur OMNI™, qui compare continuellement les performances actuelles au rendement en conception, et détecte de façon proactive les problèmes qui peuvent survenir

IMPACT

En s'appuyant sur son expertise sur site et sa technologie, Nalco Water a aidé Exelon Generation à réduire sa consommation d'eau et à minimiser sa consommation de produits chimiques et sa production de déchets, réduisant ainsi son impact global sur l'environnement tout en continuant de fournir une énergie fiable, efficace et propre à ses clients et aux communautés.

SOLUTIONS PRÉSENTÉES

- Technologie 3D TRASAR™
- Technologie Purate™
- Programme OMNI™
- Expertise sur site



Économies annuelles



EAU

5,9 milliards

de litres (5,9 millions de m³) d'eau

ÉNERGIE

11 millions

de kWh en raison de pannes plus courtes

PRODUCTIVITÉ

2,1 millions USD

économisés grâce à une efficacité améliorée

PROTECTION DES ÉQUIPEMENTS

420 000 USD

économisés grâce au risque réduit de corrosion et à l'optimisation des équipements

SANTÉ ET SÉCURITÉ HUMAINE

760 000 USD

en minimisant les risques d'exposition aux produits chimiques

VALEUR AJOUTÉE

4,98 millions USD

TRUE FOOD KITCHEN

Valoriser la sécurité alimentaire chez True Food Kitchen



CONTEXTE

Alors que les entreprises donnent une priorité accrue aux opérations éthiques, les partenariats avec les fournisseurs sont étudiés plus étroitement et deviennent une occasion de donner vie aux valeurs d'une entreprise.

True Food Kitchen est une chaîne de restaurants basée aux États-Unis, qui travaille à la réalisation d'une excellente cuisine savoureuse et à une nutrition consciencieuse. Chaque site utilise des ingrédients riches en propriétés anti-inflammatoires dans ses repas préparés sous le regard attentif des clients. L'accent est mis sur la santé, et la sécurité alimentaire est leur priorité absolue. True Food Kitchen cherchait une solution qui l'aiderait à assurer la sécurité de ses clients et de ses collaborateurs, tout en conservant un fonctionnement respectueux de l'environnement.

INNOVATION

Les techniques de sécurité alimentaire appropriées contribuent non seulement à protéger les clients, mais elles peuvent également permettre d'améliorer la productivité. En utilisant des solutions Ecolab comme les systèmes Daydots™ Prep-n-Print™, True Food Kitchen a éliminé un processus d'étiquetage manuel fastidieux, tout en assurant le suivi de la durée de conservation et de la valeur nutritive de chaque ingrédient.

La sécurité alimentaire est un domaine qui va bien au-delà de la préparation des aliments, jusqu'à la vaisselle qui contient les repas. Pour s'assurer que la vaisselle de True Food Kitchen soit d'une propreté irréprochable, Ecolab a installé le programme SMARTPOWER™ sur ses lave-vaisselle, afin d'éliminer les taches avec un cycle de lavage plus court et nécessitant une quantité d'eau moindre.

Pour accroître encore les économies d'eau, Ecolab a mis à niveau les adoucisseurs d'eau de True Food Kitchen. En remplaçant les systèmes de filtration appliqués à l'ensemble du bâtiment, anciens et moins efficaces, le nouveau système de filtration au point d'utilisation cible des applications spécifiques, et permet ainsi de réduire la consommation quotidienne d'eau.

IMPACT

En fin de compte, avec le soutien des solutions d'Ecolab, l'entreprise True Food Kitchen peut se concentrer sur ce qu'elle fait le mieux : assurer la satisfaction et la sécurité de ses clients avec des repas sains, tout en économisant du temps et en respectant ses engagements en matière de durabilité.

SOLUTIONS PRÉSENTÉES

- Programme SMARTPOWER™
- Systèmes Daydots™ Prep-n-Print™ ; Prep-n-Print™ flex
- Modèle d'adoucissement d'eau de haute capacité, par point d'utilisation
- Dégraissant GREASELIFT™



Promotion de la durabilité et de la sécurité pour GSK



CONTEXTE

GlaxoSmithKline (GSK) est une entreprise de santé internationale qui découvre, développe et fabrique des produits pharmaceutiques, des vaccins et des produits de santé grand public. Garantir la sécurité de ses produits et processus est d'une importance capitale. Il en va de même pour la maximisation de son impact à long terme afin d'améliorer la santé autour du monde. Cela inclut un engagement à réduire son impact environnemental de 25 % d'ici 2030, à réduire les émissions de gaz à effet de serre, à réduire son impact sur la gestion de l'eau et à rediriger les déchets pour leur valorisation.

INNOVATION

Afin de produire et de stocker des produits en toute sécurité, les sites de GSK doivent maintenir des températures spécifiques. Cela signifie que les chaudières, les tours de refroidissement, les refroidisseurs et autres systèmes de contrôle de la température doivent fonctionner en continu, ce qui nécessite souvent de grandes quantités d'eau.

GSK compte sur Ecolab pour assurer ses opérations en toute sécurité et de façon durable via un partenariat qui a commencé en 2005 avec Nalco Water, une filiale d'Ecolab. Aujourd'hui, GSK dispose de plus de 130 installations 3D TRASAR™ dans le monde entier, ce qui lui permet de contrôler l'eau dans ses systèmes en permanence. Cette technologie a permis de réaliser des économies significatives d'eau et d'énergie en réduisant les besoins en matière de maintenance et en réutilisant l'eau et en optimisant la consommation d'énergie. GSK a décerné à cette technologie un

Sustainability Supplier Award (Prix du fournisseur de durabilité), et l'a décrite comme une solution qui « a permis de remédier aux problèmes d'empreinte carbone et de réaliser d'audacieux changements stratégiques visant à la réduction de l'impact actuel et futur »

En rassemblant l'expertise de ses divisions Nalco Water et Life Sciences, Ecolab a permis d'améliorer l'efficacité en matière de nettoyage et d'assainissement avec des procédures Clean-in-Place (nettoyage en place) et Open-Plant Cleaning (nettoyage en usine ouverte), et a contribué à minimiser les risques d'agents pathogènes véhiculés par l'eau avec un programme de gestion des risques de légionelles.

IMPACT

Le partenariat de GSK avec Ecolab a fait progresser la réalisation de ses objectifs de réduction de consommation d'eau, d'énergie et d'émissions des gaz à effet de serre. GSK a également réduit le volume de ses déchets solides grâce au programme PORTA-FEED™ d'Ecolab, en remplaçant ses fûts en plastique à usage unique par des conteneurs d'acier en vrac réutilisables. Cela a permis de réduire les déchets la mise au rebut de fûts de produits chimiques d'au moins 80 % et d'améliorer la sécurité en faisant en sorte que les collaborateurs de GSK ne soient plus obligés de manipuler des produits chimiques.

SOLUTIONS PRÉSENTÉES

- Technologie de gestion de l'eau 3D TRASAR™
- Gestion des risques de légionelles
- Produits chimiques de nettoyage « Clean-in-Place » (Nettoyage en place)
- Open-Plant Cleaning (Nettoyage en usine ouverte)
- Services de contrôle de la contamination
- Système de fourniture et de stockage de produits chimiques PORTA-FEED™

Économies annuelles **eROI** by Ecolab

EAU

700 millions
de litres (700 000 m³) d'eau

ÉNERGIE

3,9 milliards
de BTU (1 110 000 kWh)

DÉCHETS

1 500
fûts en plastique éliminés via le programme PORTA-FEED™

GAZ À EFFET DE SERRE

202
tonnes métriques de CO₂

PRODUCTIVITÉ

3 000
heures de main-d'œuvre économisées en évitant la manipulation de produits chimiques

PROTECTION DES ÉQUIPEMENTS

Plus de **130** installations 3D TRASAR™ protégeant des tours de refroidissement, des chaudières et des boucles réfrigérées

VALEUR APPORTÉE

\$623,000

سابق SABIC

Génération de plus de 1 million USD d'économies pour SABIC



CONTEXTE

Dans le monde entier, le stress hydrique fait de plus en plus partie de la vie quotidienne, et les sites de production industrielle doivent identifier des méthodes permettant de produire davantage avec moins d'eau.

SABIC est l'un des plus grands fabricants de produits pétrochimiques au monde. Un grand nombre des complexes pétrochimiques de SABIC au Moyen-Orient dépendent de l'eau de mer pour leurs tours de refroidissement. De par sa nature, l'eau de mer augmente les risques d'encrassement biologique et d'entartrage. SABIC avait besoin de solutions innovantes pour protéger ses équipements, tout en identifiant des méthodes permettant de réduire l'empreinte en eau et énergie de ses tours de refroidissement fonctionnant à l'eau de mer.

INNOVATION

Sur le plus grand complexe pétrochimique de SABIC, les tours de refroidissement fonctionnant à l'eau de mer étaient responsables de 28 % de la consommation d'électricité totale du site. La réutilisation d'eau provenant de tour de refroidissement en augmentant le nombre de cycles de recirculation a été identifiée comme une solution permettant de réduire la consommation d'eau et d'énergie.

Dans l'optique d'améliorer la propreté des systèmes, Ecolab a déployé la technologie Purate™, une méthode de génération de dioxyde de chlore facile à utiliser et plus économique, qui réduit les risques chimiques pour ces systèmes de grande taille fonctionnant à l'eau de mer. La technologie Purate™ a permis de réduire l'encrassement biologique sur les surfaces des systèmes d'échange thermique (qui permettent de transférer de la

chaleur entre deux fluides ou plus). Elle a également permis de réduire les opérations de nettoyage manuelles et d'augmenter les taux de production en été, lorsque les températures régionales plus élevées rendent le refroidissement difficile.

Outre la technologie Purate™, Ecolab a mis en œuvre la technologie 3D TRASAR™, associée à un outil permettant de lutter contre l'entartrage dû à l'eau de mer, pour modéliser en toute sécurité le nombre de cycles de recirculation, économisant ainsi de l'eau et de l'énergie.

IMPACT

Parallèlement à la technologie 3D TRASAR™, Purate™ a permis au complexe d'augmenter le nombre de cycles de recirculation et de réduire le volume d'admission d'eau de mer. Un système plus propre a également permis au complexe d'éteindre régulièrement les pompes et les ventilateurs, réduisant ainsi de façon significative la consommation d'énergie. Les solutions d'Ecolab ont permis de réaliser une économie totale de 3 millions USD sur les coûts de fonctionnement des tours de refroidissement, de réduire l'utilisation d'eau et de produits chimiques, et d'améliorer la consommation d'énergie globale tout en maintenant les taux de production estivaux.

SOLUTIONS PRÉSENTÉES

- Technologie Purate™
- Technologie 3D TRASAR™
- Audit des performances des systèmes d'échangeur thermique

Économies annuelles **eROI**SM by Ecolab

EAU

68,6 millions

de litres (68 600 m³) par heure d'appoint en eau de mer

ÉNERGIE

26 millions

de kWh d'énergie

GAZ À EFFET DE SERRE

18 300

tonnes métriques de CO₂

PRODUCTIVITÉ

Élimination des goulots d'étranglement du refroidissement en période estivale ; permettant une augmentation de la production estimée à

10 millions USD

PROTECTION DES ÉQUIPEMENTS

Contrôle de l'encrassement biologique éliminant

2 à 3

nettoyages par an,

68 %

de réduction des mouvements de camions de livraison de produits chimiques, entraînant une économie de

640 000 USD

des coûts de produits chimiques

VALEUR APPORTÉE

11,12 millions USD

Utilisation de données numériques pour contribuer à la réduction des taux d'infection en milieu hospitalier



CONTEXTE

Une bonne hygiène des mains au quotidien aide tout le monde à rester en bonne santé. Dans les hôpitaux, cela est vital. L'hygiène des mains est citée comme la méthode la plus efficace pour éviter les infections nosocomiales, qui peuvent être contractées par les patients qui reçoivent un traitement médical.¹ Chaque année, des millions de patients dans le monde contractent une infection nosocomiale.² Chaque jour, environ un patient sur 31 contracte au moins une infection nosocomiale, avec 75 000 décès annuels liés à ces infections dans les hôpitaux des États-Unis.³

INNOVATION

Pour prévenir la propagation des infections, Ecolab a développé le système de surveillance de la conformité de l'hygiène des mains, un système électronique de rappel conçu pour aider les hôpitaux à atteindre le niveau le plus élevé de conformité de l'hygiène des mains. Des badges électroniques enregistrent les pratiques individuelles d'hygiène des mains autour de chaque lit de patient, responsabilisant ainsi les personnels de soins et fournissant des alertes en temps réel et des directives d'amélioration visant à prévenir les interactions non sécurisées avec les patients.

IMPACT

Deux ans après l'installation de ce système de surveillance dans cinq hôpitaux américains, pour un total de 1 609 lits, une étude rétrospective a démontré que les niveaux de conformité de l'hygiène des mains dans ces cinq hôpitaux américains avaient augmenté pour atteindre 86 à 90 %.⁴ Comparativement, les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) estiment que les taux de conformité de l'hygiène des mains dans un hôpital américain moyen tourne autour de 40 %.⁵ Plus important, ces cinq hôpitaux ont également constaté une diminution du total annuel des infections nosocomiales, ce qui indique qu'un système de surveillance de la conformité de l'hygiène des mains peut contribuer à réduire les risques d'infections nosocomiales et à améliorer la sécurité des patients. Les autres avantages incluent la réduction des séjours prolongés pour le traitement des infections nosocomiales, ce qui libère des lits pour de nouveaux patients, et l'amélioration de la productivité en éliminant le besoin pour les personnels de soins d'effectuer des contrôles de conformité de l'hygiène des mains par l'observation directe.

SOLUTION PRÉSENTÉE

- Le système Ecolab de surveillance de la conformité de l'hygiène des mains

Économies annuelles **eROI**SM by Ecolab

RENTABILITÉ

29 %

de réduction des infections nosocomiales, ayant entraîné

3,92 millions USD

d'économies

La réduction des infections a libéré de l'espace pour

1 189

jours-patients supplémentaires, ce qui a créé une opportunité pour

2,55 millions USD

de revenus supplémentaires

SANTÉ ET SÉCURITÉ HUMAINE

Augmentation et maintien des taux de conformité de l'hygiène des mains entre

86 et 90 %

VALEUR AJOUTÉE

6,47 millions USD

annuellement

1 Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC), <https://www.cdc.gov/handhygiene/>

2 Organisation mondiale de la santé, https://www.who.int/gpsc/country_work/gpsc_ccisc_fact_sheet_en.pdf

3 CDC, https://www.cdc.gov/hai/data/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fhai%2Fsurveillance%2Findex.html

4 Démonstration d'une diminution des infections nosocomiales dans 5 hôpitaux, étude Ecolab de 2019

5 Sickbert-Bennett E.E. et al. Réduction des infections nosocomiales en dépassant les niveaux de conformité élevés des pratiques d'hygiène des mains. Dispatch ; Vol 22, Numéro 9, septembre 2016

A man and a woman, both wearing white hard hats and safety glasses, are engaged in a conversation in an industrial setting. The man, on the left, is wearing a light blue shirt and dark pants. The woman, on the right, is wearing a light blue shirt, a yellow safety vest, and dark pants. They are standing next to a red piece of machinery, possibly a forklift or a similar industrial vehicle. The background shows a factory interior with metal structures and a yellow light fixture.

Promotion de notre objectif

COMMENT NOUS FONCTIONNONS, INNOVONS ET COLLABORONS

Nous nous efforçons de faire mieux tous les jours via nos partenariats avec nos clients et dans le cadre de nos propres opérations. Cela concerne chacune de nos installations autour du monde, chaque solution que nous inventons et chaque personne que nous employons. La durabilité est une valeur qui nous guide.

Établissement de partenariats pour satisfaire aux objectifs de développement durable des Nations Unies



Les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD) répondent à un éventail de défis mondiaux et visent à bâtir un avenir meilleur et plus durable pour tous. Ecolab s'engage à promouvoir les programmes et partenariats qui contribuent à la réalisation de ces objectifs, particulièrement au travers de nos efforts pour garantir l'accès à l'eau potable à un prix abordable (ODD n° 6) et lutter contre le changement climatique (ODD n° 13).

Notre impact carbone net en 2019

Outre nos réductions opérationnelles, Ecolab a aidé ses clients à réduire 2,2 fois plus d'émissions que nous n'en rejetons dans le cadre de nos propres opérations.

Émissions d'Ecolab : **660 000** tonnes métriques de CO₂e

Réduction des émissions de dioxyde de carbone de nos clients : **1,5 MILLIONS** de tonnes métriques de CO₂e



PACTE MONDIAL DE L'ONU - ASSOCIATION À L'AMBITION DES ENTREPRISES D'ATTEINDRE L'OBJECTIF DE 1,5°C

En 2019, Ecolab a annoncé la mise en phase de ses opérations et de sa chaîne d'approvisionnement avec l'ambition des entreprises dans le cadre du Pacte mondial de l'ONU d'atteindre l'objectif de 1,5°C et de réduire ses émissions de gaz carbonique de moitié d'ici 2030 et d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

Pour respecter cet engagement, Ecolab effectuera les actions suivantes :

- Passer à 100 % d'énergies renouvelables dans ses activités mondiales.
 - Aujourd'hui, 99 % de l'électricité consommée par Ecolab en Europe provient de sources renouvelables.
 - Notre contrat Virtual Power Purchasing Agreement (VPPA) avec la société d'énergies renouvelables Clearway couvrira 100 % de la consommation d'électricité d'Ecolab aux États-Unis.
- Développer les projets d'efficacité énergétique sur les sites d'Ecolab.
- Passer à une flotte de véhicules électriques.
- Travailler avec ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin qu'ils adoptent des objectifs climatiques aussi ambitieux.
- Accompagner ses clients du monde entier vers davantage de résilience en les aidant à réaliser des économies d'eau, ce qui contribue à réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz carbonique nécessaires au chauffage, au traitement, au déplacement et au refroidissement de cette eau.

En phase avec l'ODD 13.2.1

Engagement public

Ecolab s'est engagée dans l'action publique pour lutter contre le changement climatique. Outre son association à l'ambition des entreprises dans le cadre du Pacte mondial de l'ONU d'atteindre l'objectif de 1,5°C, les dirigeants d'Ecolab ont participé à des tables rondes sur l'eau et le climat dans le cadre de l'Assemblée générale des Nations Unies et de la Semaine du climat de New York en septembre 2019.

En phase avec l'ODD 13.2

Solutions basées sur la nature

Ecolab a contribué à une augmentation de l'approvisionnement en eau dans le bassin du cours supérieur du Mississippi de 379 millions de litres via un partenariat avec The Nature Conservancy à Loch Leven, Mississippi. Pour plus d'informations, consultez les pages 25 et 26.

En phase avec l'ODD 13.1

L'ODD n° 13 appelle à renforcer la réponse internationale à la menace du changement climatique par l'adoption de solutions abordables et évolutives. D'après le Groupe d'experts intergouvernemental de l'ONU sur l'évolution du climat, pour éviter les pires conséquences du changement climatique, le réchauffement climatique doit être plafonné à 1,5°C (2,7°F) au maximum.



L'ODD n° 6 appelle à garantir l'accès à l'eau et aux systèmes sanitaires pour tous d'ici 2030. Notre expertise de la gestion annuelle de milliers de milliards de litres d'eau pour nos clients signifie que nous occupons une position idéale pour contribuer à la réalisation de cet objectif.

Certaines des actions que nous entreprenons pour promouvoir une utilisation responsable de l'eau dans l'optique de l'ODD n° 6 incluent :

Objectifs

Travailler pour aider nos clients à économiser 1 135 milliards de litres d'eau d'ici 2030 grâce à des solutions qui permettront à nos clients d'en faire davantage en utilisant moins d'eau et qui nous permettront d'en utiliser moins dans le cadre de nos propres opérations.

En phase avec les ODD 6.1, 6.4 et 6.5

Action collective

- Membre du CWAC (California Water Action Collaborative)
- Membre fondateur de l'AWS (Alliance for Water Stewardship) (plus d'informations pages 25 et 26)
- Membre fondateur de la Water Resilience Coalition via le CEO Water Mandate (mandat sur l'eau) des Nations Unies

En phase avec les ODD 6.1, 6.4, 6.5 et 6.6

Partenariats

Les partenariats avec des organisations qui fournissent des ressources et de l'éducation sur la résilience des circuits d'approvisionnement en eau et la conservation de cette dernière : **The Nature Conservancy** – protection du cours supérieur du Mississippi – **Solutions for Life Fondation Project WET** – Sensibilisation de la jeunesse mondiale à la conservation de l'eau

En phase avec l'ODD 6.6

Outils en ligne accessibles au public

L'outil **Water Risk Monetizer** d'Ecolab aide les entreprises à quantifier les risques liés à l'eau en termes financiers pour une prise de décisions éclairée et responsable dans un monde confronté à un stress hydrique aigu. waterriskmonetizer.com

Le **Smart Water Navigator** aide les entreprises à combler l'écart entre la définition d'objectifs de réduction de la consommation d'eau et les actions au niveau des installations. smartwaternavigator.com

En phase avec les ODD 6.1, 6.4 et 6.5

Notre impact net sur la gestion de l'eau en 2019

Outre nos réductions opérationnelles, Ecolab a aidé ses clients à économiser 82 fois plus d'eau que nous n'en utilisons dans le cadre de nos propres opérations

Consommation opérationnelle d'eau d'Ecolab en 2019 : **9,5 MILLIARDS** de litres

Ecolab a aidé ses clients à économiser **780 MILLIARDS** de litres d'eau, l'équivalent des besoins en eau potable de **712 MILLIONS** de personnes

Progression vers la réalisation de nos objectifs pour 2020

Alors que nous envisageons nos objectifs pour 2030 et la phase suivante de notre parcours en matière de développement durable, nous continuons de progresser vers nos objectifs de durabilité pour 2020, définis en 2015. Outre la création de valeur et les résultats exponentiels pour nos clients, nous travaillons pour atteindre un impact environnemental positif tout en améliorant la productivité au sein de nos propres installations dans le monde entier.

Nos objectifs pour 2020

<p>NOUS SOMMES SUR LA BONNE VOIE POUR ATTEINDRE NOTRE OBJECTIF D'IMPACT POSITIF SUR LA GESTION DE L'EAU DE</p> <h1 style="font-size: 2em; margin: 0;">25%</h1>	<p>NOUS SOMMES SUR LA BONNE VOIE POUR DÉPASSER NOTRE OBJECTIF DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE</p> <h1 style="font-size: 2em; margin: 0;">10%</h1>
<p>Notre objectif concernant l'impact positif sur la consommation d'eau est centré sur la réduction de la demande dans le cadre de nos opérations et l'augmentation de l'approvisionnement en eau dans les bassins hydrographiques où nous intervenons.</p>	<p>Notre objectif concernant les émissions de gaz à effet de serre est axé sur la réduction des émissions de types 1 et 2 au sein des installations et de la flotte dont nous contrôlons le fonctionnement.</p>

Les initiatives de 2019 ayant contribué à la réalisation de nos objectifs de 2020 incluent :

RÉDUCTION DE LA DEMANDE EN EAU		
<p>GARYVILLE, LOUISIANE a réduit ses prélèvements d'eau de 20 % en standardisant une technologie de lavage à contre-courant pour purifier l'eau du fleuve Mississippi et en mettant en œuvre des boucles de recyclage de l'eau au sein de l'usine.</p>	<p>NANJING, CHINE a réduit ses prélèvements d'eau de 20 % en réduisant l'utilisation d'eau de lavage à contre-courant et en réutilisant les eaux usées dans l'ensemble de l'usine.</p>	<p>JOLIET, ILLINOIS a réduit ses prélèvements d'eau de 14 % en installant des compteurs d'eau internes et des têtes de lavage (qui nettoient plus efficacement, réduisant ainsi la consommation d'eau) dans les cuves de mélange.</p>
AUGMENTATION DE L'APPROVISIONNEMENT EN EAU		
<p>Augmentation de l'approvisionnement en eau dans le bassin du cours supérieur du Mississippi de 379 MILLIONS DE LITRES [379 000 MÈTRES CUBES] via un partenariat avec The Nature Conservancy à Loch Leven, Mississippi.</p>	<p>Augmentation de l'approvisionnement en eau dans le cours supérieur du Mississippi de 61 MILLIONS DE LITRES [61 000 MÈTRES CUBES] via une contribution au Minnesota Headwaters Fund (Fonds des sources du Minnesota) en partenariat avec The Nature Conservancy.</p>	

Pour plus d'informations sur nos objectifs et réalisations opérationnels, veuillez vous reporter à notre rapport GRI 2019 sur la responsabilité de l'entreprise.

2015

2020

Nos performances 2019

Alors que nous approchons de l'échéance de nos objectifs 2020, nous sommes sur la bonne voie pour atteindre notre objectif d'impact positif sur la gestion de l'eau et dépasser de façon significative notre objectif concernant les émissions de gaz à effet de serre.

Notez : la consommation est normalisée par rapport aux revenus.



Collaborer pour construire un avenir résilient en matière d'approvisionnement en eau

Qu'est-ce qui fait d'un site un bon candidat pour un projet lié à l'intendance de l'eau ? La carte des bassins hydrographiques ci-dessous met en évidence les composants uniques du parcours de l'installation d'Ecolab à Garyville pour obtenir la certification AWS (Alliance for Water Stewardship). En partenariat avec The Nature Conservancy, le projet s'est concentré sur l'équilibre hydrique, la qualité de l'eau et la relation de l'usine avec l'écosystème local et ses acteurs.

OPÉRATIONS DANS LE BASSIN DU FLEUVE MISSISSIPPI

L'installation de production d'Ecolab à Garyville, en Louisiane, est une usine réactionnelle qui fabrique des produits chimiques et des polymères de traitement de l'eau. L'installation est située au sein du bassin hydrographique du fleuve Mississippi, le plus grand d'Amérique du Nord et faisant partie intégrante de l'intégrité économique et sociale de la communauté. L'eau de traitement de l'installation est directement extraite du fleuve Mississippi et pré-traitée sur site.

PROTECTION DU BASSIN HYDROGRAPHIQUE

Le bassin hydrographique est confronté à une variété de risques, y compris :

- Catastrophes naturelles
- Accélération des impacts du changement climatique
- Pollution de l'eau
- Déversements chimiques
- Perte d'espèces locales des zones humides

Garyville dispose de plans d'intervention d'urgence et de plans de secours robustes pour renforcer la résilience du site.

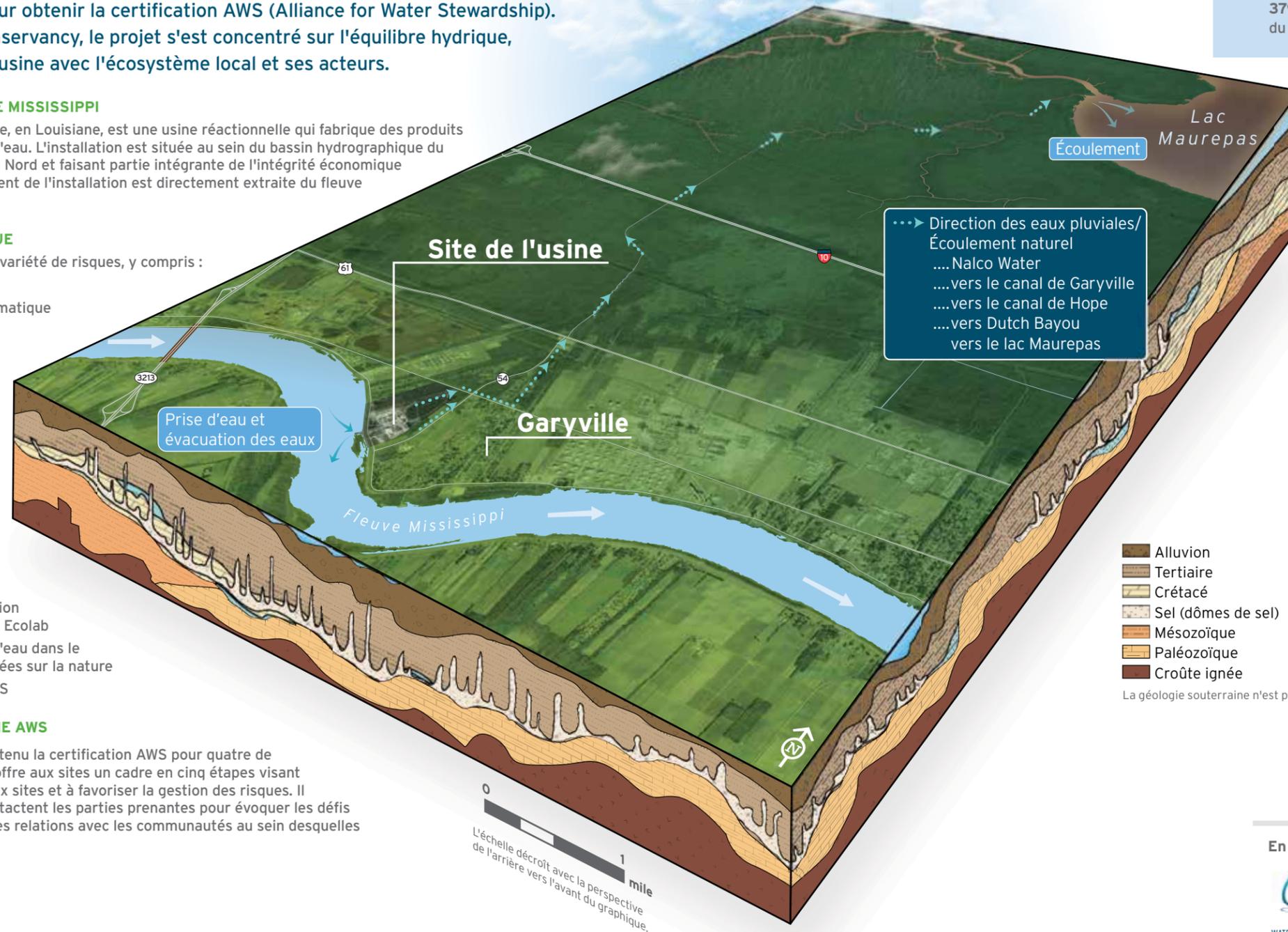
DÉVELOPPEMENT D'UNE APPROCHE NETTE POSITIVE DE LA GESTION DE L'EAU

Pour contribuer à l'intégrité de ce bassin hydrographique sensible au stress hydrique, l'usine de Garyville a adopté une stratégie à trois volets, avec une approche nette positive de la gestion de l'eau :

- Amélioration de l'efficacité de la consommation d'eau sur site en s'appuyant sur les solutions Ecolab
- Compréhension des défis liés au partage de l'eau dans le bassin et remédiation avec des solutions basées sur la nature
- Mise en œuvre des principes de la norme AWS

PRODUCTION DE RÉSULTATS VIA LA NORME AWS

Ecolab est membre fondateur de l'AWS et a obtenu la certification AWS pour quatre de ses sites, y compris Garyville. La norme AWS offre aux sites un cadre en cinq étapes visant à remédier aux défis liés à l'eau spécifiques aux sites et à favoriser la gestion des risques. Il est exigé des responsables des sites qu'ils contactent les parties prenantes pour évoquer les défis liés au partage de l'eau, et qu'ils établissent des relations avec les communautés au sein desquelles ils interviennent.



Direction des eaux pluviales/Écoulement naturel
 Nalco Water
 vers le canal de Garyville
 vers le canal de Hope
 vers Dutch Bayou
 vers le lac Maurepas

Prise d'eau et évacuation des eaux

Site de l'usine

Garyville

Écoulement

Lac Maurepas

- Alluvion
- Tertiaire
- Crétacé
- Sel (dômes de sel)
- Mésozoïque
- Paléozoïque
- Croûte ignée

La géologie souterraine n'est pas à l'échelle

Adoption de solutions basées sur la nature

Au sein du delta du Mississippi, la vallée alluviale du cours inférieur du Mississippi est confrontée à la perte potentielle de trois habitats de zones humides d'une importance critique, ce qui aurait des répercussions sur l'intégrité de nombreuses espèces. En partenariat avec The Nature Conservancy, Ecolab soutient le projet Loch Leven, qui œuvre à la restauration et à l'amélioration de 5 000 hectares de zones humides et à la fourniture aux communautés de 45,8 milliards de litres (45,8 million de mètres cubes) de capacité de stockage des eaux de crue. La contribution d'Ecolab à ces travaux permet une réalimentation en eau de 379 millions de litres (379 000 mètres cubes) du bassin supérieur du fleuve Mississippi.



Impact par l'expertise et l'innovation numérique

Ecolab est connue pour sa propre histoire de développement de produits chimiques et de technologies permettant de résoudre les problèmes de ses clients. Nos solutions contribuent à l'amélioration des opérations, à la réduction des risques commerciaux et à la minimisation des impacts environnementaux. Les informations que nous recueillons par l'intermédiaire de nos technologies numériques aident nos clients dans le cadre de leurs propres activités, ce qui leur permet d'améliorer la croissance et la durabilité de leur entreprise.

Innovations 2019

Vous trouverez ci-dessous certaines des innovations qui ont contribué à répondre aux besoins de nos clients en matière d'informations numériques, de rareté de l'eau et de sécurité en matière d'eau :

ECOLAB3D™ : LA PLATEFORME NUMÉRIQUE, SÉCURISÉE ET BASÉE SUR LE CLOUD D'ECOLAB

Aider nos clients à minimiser leur consommation d'eau, à maximiser leurs résultats et à optimiser les coûts

ECOLAB3D™ est une plateforme numérique basée sur le Cloud, développée avec le soutien de Microsoft et d'Accenture, qui recueille des données provenant des systèmes et outils d'Ecolab pour générer des alertes en temps réel, améliorer les opérations industrielles et effectuer des analyses comparatives des performances sur l'ensemble des sites des clients. La plateforme est conçue pour offrir des solutions personnalisées qui répondent aux besoins spécifiques des clients, de la transformation agroalimentaire et des centrales électriques aux sites de production et aux hôpitaux.

Avec la pénurie d'eau douce dans le monde, la capacité pour les entreprises de maîtriser leur consommation d'eau et de transformer les informations en actions est essentielle à une gestion intelligente de l'eau.

ECOLAB3D™ contribue à améliorer la façon dont les entreprises contrôlent, gèrent et réduisent leur consommation d'eau afin d'améliorer leur performances opérationnelles et de minimiser leur impact sur l'environnement. Elle s'appuie sur les capacités numériques, la chimie innovante et la fonctionnalité de contrôle à distance de la technologie 3D TRASAR™ d'Ecolab, une solution de pointe complète d'optimisation de la gestion de l'eau, qui permet de stimuler les performances opérationnelles globales, d'améliorer les actifs et de réduire la consommation d'eau. En transformant les informations en résultats exploitables, ECOLAB3D™ contribue à une création de valeur plus importante et aide les entreprises à atteindre leurs objectifs en matière de durabilité et de résultats opérationnels.



INTÉGRITÉ DE L'EAU : RAPID BIO INTELLIGENCE

La prévention du développement de biofilms (des bactéries nocives qui adhèrent aux surfaces des systèmes hydrauliques) est essentielle au fonctionnement sûr et efficace des systèmes de refroidissement ainsi qu'à la minimisation de la consommation d'eau et d'énergie et à la protection des équipements.

Rapid Bio Intelligence mesure les niveaux microbiologiques dans l'eau de refroidissement et fournit des résultats numériques à un smartphone en 15 minutes. Cette méthode est nettement plus rapide que les autres méthodes de test, qui peuvent prendre jusqu'à 48 heures.

En détectant en temps réel les problèmes de niveaux de bactéries dans l'eau de refroidissement, les clients peuvent prendre des mesures immédiates pour remédier aux éventuels problèmes avant qu'ils ne deviennent graves. Rapid Bio Intelligence propose aussi une précision accrue et une plus grande facilité d'accès aux archives basées sur le Cloud.

WATER SAFETY INTELLIGENCE

Les pratiques classiques relatives à la sécurité en matière d'eau peuvent s'avérer complexes et chronophages, exigeant des clients qu'ils compilent et évaluent des données provenant de plusieurs sources. Obtenir une idée précise de la sécurité en matière d'eau est encore plus complexe, ce qui fait qu'il est difficile de décider si (et dans quelle mesure) chaque site est en conformité avec les exigences relatives aux essais.

Water Safety Intelligence, solution optimisée par ECOLAB3D™, est un service numérique qui utilise les analyses avancées pour aider nos clients à gérer de façon proactive et à remédier rapidement aux problèmes de sécurité en matière d'eau.

Water Safety Intelligence permet d'y parvenir en agrégeant et en évaluant des données provenant de plusieurs sources pour aider les clients à comprendre le risque de développement de légionelles, des bactéries susceptibles de provoquer la légionellose, dans leurs systèmes de refroidissement d'eau. Grâce aux analyses avancées, les clients peuvent contrôler la conformité à leur programme de sécurité en matière d'eau au niveau du site et évaluer en continu les risques de développement de légionelles, ce qui leur donne les moyens de prendre des mesures proactives avant que les risques se transforment en problèmes.

Comment nous créons des solutions axées sur le client

1,600
scientifiques, ingénieurs et spécialistes techniques

124
sites de production

10,000+
brevets actifs

19
centres globaux de technologie et d'innovation



Élaborer un plan d'action pour une gestion intelligente de l'eau

Digital Realty, un fournisseur mondial de premier plan de solutions de centres de données, de colocalisation et d'interconnexion, s'était donné pour mission d'améliorer sa stratégie en matière d'eau, de minimiser sa consommation globale d'eau, de garantir des performances fiables et de protéger ses opérations des risques liés à l'eau.



DIGITAL REALTY SOUHAITAIT :

- Comprendre quelle quantité d'eau était consommée, et où, dans ses centres de données
- Améliorer ses capacités de résilience et de redondance en matière d'eau pour répondre aux problèmes croissants de quantité et de qualité de l'eau
- Améliorer la surveillance et l'évaluation via des outils numériques

En partenariat avec Ecolab, Digital Realty a développé un plan d'action en trois étapes :

ÉTAPE 1 :

Donner la priorité aux installations à risque qui exigent une action immédiate, en utilisant l'outil Water Risk Monetizer d'Ecolab

RÉSULTAT :

L'équipe a développé une matrice de priorisation qui organisait les sites et les aidait à identifier ceux où les risques opérationnels liés à l'eau étaient les plus importants.

ÉTAPE 2 :

Évaluer les pratiques de consommation d'eau sur chaque site par l'intermédiaire de l'outil Ecolab Smart Water Navigator

RÉSULTAT :

Cet outil a aidé l'équipe à se concentrer sur des étapes spécifiques que les équipes locales pouvaient utiliser pour améliorer l'utilisation et les performances en matière d'eau, adaptées à chacun de leurs sites.

ÉTAPE 3 :

Utiliser la technologie 3D TRASAR™ de Nalco Water pour assurer l'efficacité de sa stratégie en matière d'eau

RÉSULTAT :

Les tableaux de bord de la solution 3D TRASAR™ de Nalco Water ont fourni une visibilité, une évaluation et une surveillance de la consommation d'eau à l'échelle de l'entreprise, ce qui a aidé l'équipe à effectuer le suivi de la consommation d'eau, à évaluer les tendances et à effectuer des comparaisons pour l'ensemble des centres de données. Ils également permis de quantifier les économies réalisées sur les projets liés à l'eau.

Avec les outils de gestion de l'eau d'Ecolab et un plan d'action, Digital Realty dispose désormais d'une stratégie plus efficace pour la gestion de l'eau dans ses centres de données, d'une compréhension approfondie de l'eau au sein de son organisation et de la capacité d'améliorer et de protéger ses opérations, ses bassins hydrographiques et les communautés



Développé par Ecolab en partenariat avec TruCost et Microsoft, l'outil Water Risk Monetizer aide les entreprises à appréhender les risques liés à l'eau et à les quantifier en termes financiers afin d'éclairer des décisions responsables qui favorisent la croissance.

waterriskmonetizer.com



Smart Water Navigator d'Ecolab est un outil accessible au public qui génère un guide étape par étape pour chaque installation, adapté au secteur d'activité, au site géographique et aux performances actuelles en matière d'eau.

smartwaternavigator.com

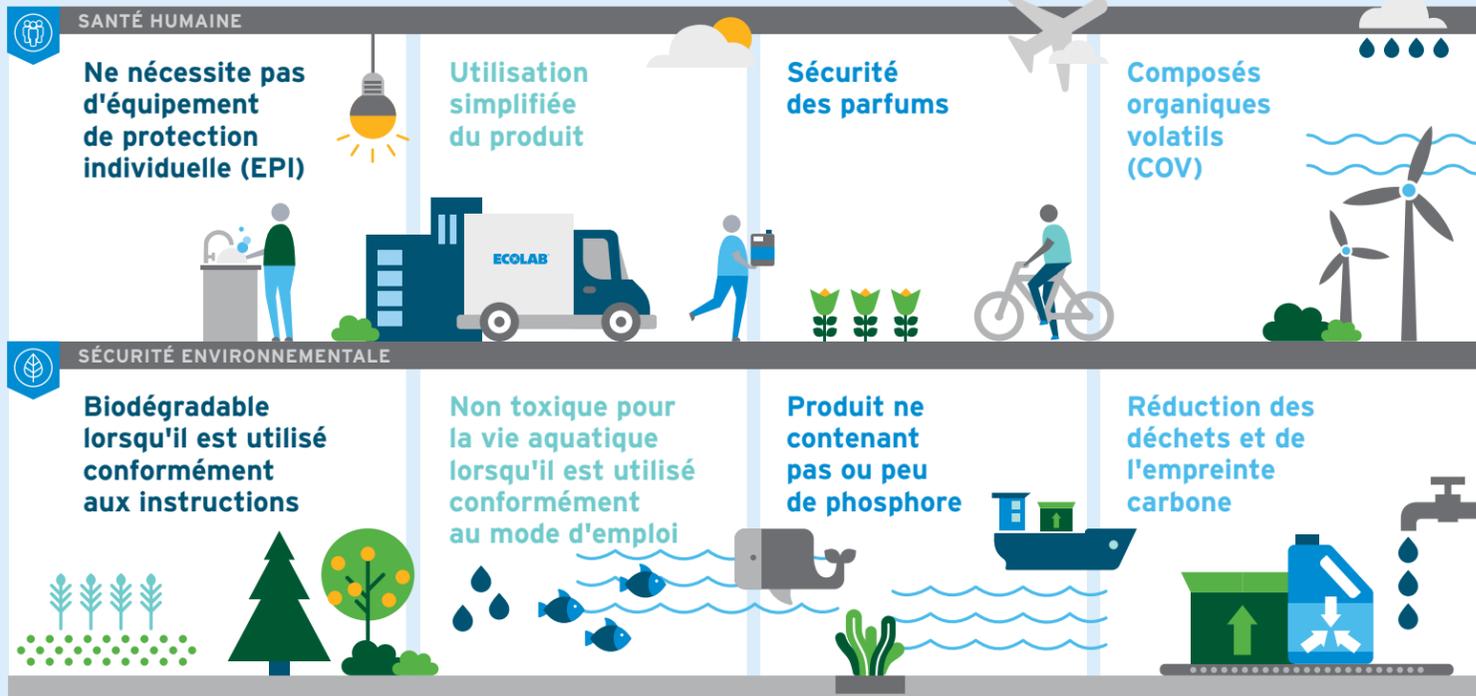


Conception de produits pour les personnes et l'environnement

Aujourd'hui, il est plus important que jamais de prêter attention à l'ensemble des impacts des produits et des solutions. Ecolab conçoit ses produits selon une approche globale qui tient compte de l'intégralité du cycle de vie du produit, de l'approvisionnement à la production et jusqu'à l'utilisation du produit et à son élimination finale. Cela aide nos clients à effectuer des choix qui entraînent des résultats positifs pour les personnes et l'environnement.

Impacts That MATTER

En 2019, nous avons déployé notre cadre **Impacts That Matter** (impacts importants) pour évaluer les résultats de nos produits. Cela inclut huit critères fondés sur les données scientifiques et axés sur les résultats, visant à aider nos équipes à concevoir des produits qui minimisent l'impact sur l'humain et l'environnement. Le cadre est basé sur les meilleures pratiques mondiales en matière de durabilité des produits et utilise des normes scientifiques pour communiquer sur l'impact de nos produits sur l'humain et l'environnement.



INNOVATIONS EN MATIÈRE D'EMBALLAGE

Nos efforts en matière de durabilité des produits incluent une amélioration continue de nos emballages. Nous incorporons les principes de la conception circulaire à nos emballages, et nous innovons continuellement pour éliminer les déchets et augmenter la réutilisation et la recyclabilité pour nos solutions.

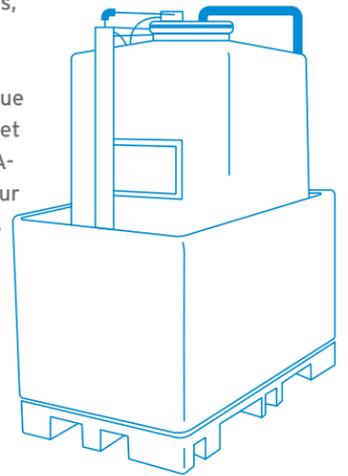
Réduction de l'utilisation du plastique

Notre tradition d'innovation en matière de produits et d'emballages nous a permis de réduire de façon significative notre empreinte plastique. En 2019, nous avons économisé plus de 7 millions de kilogrammes de plastique nouvellement produit. Grâce aux innovations en matière de formulation et d'emballages, nous avons réduit notre utilisation de plastique de 39 millions de kilogrammes depuis 2014.



Emballages réutilisables

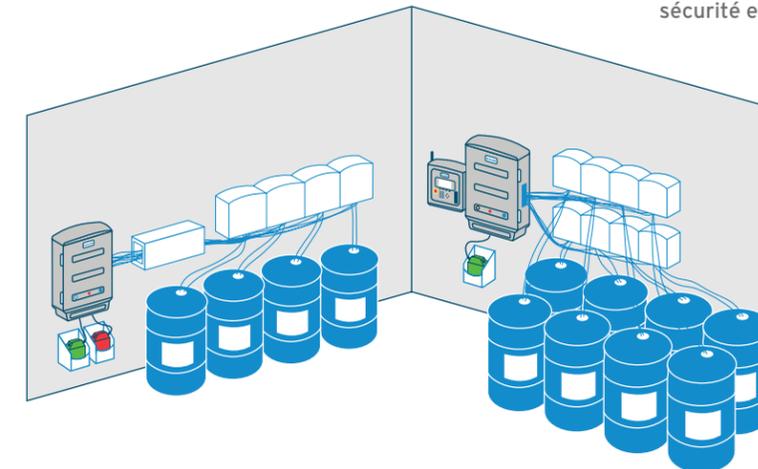
Pendant plus de 30 ans, nous avons remplacé les fûts et les bacs en plastique à usage unique par des fûts, des bacs et des conteneurs PORTA-FEED™ réutilisables pour les produits chimiques industriels, qui offrent une sécurité de tout premier ordre.



Un système conçu pour améliorer la sécurité alimentaire et la durabilité

Quadexx™ Pro met en évidence la puissance de l'ingénierie des systèmes pour atteindre nos objectifs de réduction de la consommation de plastique et nos critères Impacts That Matter, tout en apportant de la valeur à nos clients.

Quadexx™ Pro est un outil automatisé et modulaire de formulation et de distribution de produits chimiques qui aident les usines de transformation agroalimentaire à réduire leurs coûts de désinfection et à améliorer l'efficacité des usines tout en offrant des avantages en termes de sécurité et de durabilité.



Le système permet à nos clients de fabriquer plus de 100 produits en utilisant seulement huit produits chimiques concentrés, livrés dans des emballages réutilisables. Il permet également d'améliorer la sécurité des travailleurs en distribuant automatiquement des produits chimiques pré-dilués.

Pour de plus d'informations, veuillez consulter à notre rapport GRI 2019 sur la responsabilité de l'entreprise

Cultiver un esprit de diversité et inclusion

Des collaborateurs divers et inclusifs sont un fondement essentiel d'une réussite partagée pour nos collaborateurs, notre entreprise, nos clients et nos communautés. Pour construire cette base, nous avons intégré des principes relatifs à la mixité et à l'inclusion à nos programmes de recrutement, de formation des cadres et de développement des talents. Nous intensifions nos efforts pour éduquer et équiper nos équipes à travers le monde dans l'optique de créer des environnements de travail où tous nos collaborateurs sont en mesure de s'épanouir et de réaliser leurs objectifs

Pour nous assurer que nous accélérons la mise en œuvre de la diversité et de l'inclusion dans l'ensemble de nos opérations, notre équipe de direction générale se réunit tous les mois afin d'évaluer nos progrès en fonction d'indicateurs et de pratiques clés, y compris la représentation de la mixité, les pratiques de recrutement et le taux de rétention.

Nous avons intégré des directives relatives à la mixité et à l'inclusion à nos programmes de recrutement, de formation des cadres et de développement des talents.

- Cette année, plus de **3 000 managers** ont suivi notre nouvelle formation sur la mixité et l'inclusion dans le cadre de notre programme Managers Essentials
- En outre, nous avons lancé une nouvelle formation **Leader Coach**, afin de renforcer la formation sur la mixité et l'inclusion du programme Managers Essentials

Nos efforts en matière de mixité et d'inclusion ont été reconnus par le classement des 10 % de l'indice des meilleures pratiques de mixité, l'indice d'égalité de genre de Bloomberg et d'autres. Nous continuons de mettre en pratique ce que nous apprenons, notamment en augmentant nos prestations d'assistance à l'adoption et à la fertilité aux États-Unis.



'Moments Cles' or 'Étapes Importantes' et réussites 2019

AUCUNE INÉGALITÉ DE REVENUS SALARIAUX ENTRE HOMMES ET FEMMES

Un examen indépendant de 2018 des rémunérations aux États-Unis a confirmé qu'Ecolab payait ses collaborateurs équitablement, indépendamment de leur sexe ou de leur origine ethnique. Nous avons poursuivi ce travail en 2019 pour évaluer nos performances au niveau mondial et nous réalisons cet examen complet aux États-Unis tous les deux ans, la prochaine étant prévue pour 2020.

PLUS DE DIVERSITÉ AU SEIN DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre Conseil d'administration est désormais composé à 38 % de femmes et à 15 % de personnes de couleur, et continue ses examens formels de nos indicateurs de représentation globale deux fois par an. Nous avons terminé l'année avec 19 % de femmes au sein de l'équipe dirigeante, en hausse par rapport aux 17 % de 2018.

LES GROUPES DE RESSOURCES DES COLLABORATEURS ONT AUGMENTÉ DE 16 % DANS LE MONDE

Nos 10 « employee resource groups » (ERG) représentent la culture diversifiée d'Ecolab et offrent à nos collaborateurs l'occasion de faire progresser leur carrière, d'échanger des informations métiers, de susciter l'engagement et de développer un sentiment d'appartenance. Avec près de 6 500 membres et 72 sections à l'international, le nombre de membres des ERG a augmenté de 16 % en 2019.

CONFÉRENCES DIFFÉRENCIÉES SUR LE DÉVELOPPEMENT POUR LES FEMMES

En 2019, deux de nos divisions aux États-Unis ont uni leurs forces pour organiser des conférences différenciées sur le développement pour les femmes au sein de nos organisations de ventes sur le terrain, en s'inspirant de la réussite du premier événement organisé en 2018.

COALITION D'ENTREPRISES EN FAVEUR DE LA LOI SUR L'ÉGALITÉ

Nous avons rejoint la Coalition d'entreprises de la campagne des droits de l'homme en faveur de la loi sur l'égalité (Human Rights Campaign's Business Coalition for the Equality Act).

Des partenariats pour renforcer nos communautés

Nous soutenons les programmes et les pratiques qui protègent les personnes et la planète dans les communautés où nous opérons. Par l'intermédiaire de dons et de subventions d'entreprise, de dons de produits et de bénévolat, Ecolab contribue à améliorer les écosystèmes, favoriser l'éducation et soutenir des communautés saines et dynamiques.

Nos efforts en 2019 :

Éducation

Nous soutenons les initiatives visant à améliorer l'accès aux programmes éducatifs et l'accès de la jeunesse aux arts et aux opportunités d'apprentissage dans le domaine de l'environnement.

2,6 millions USD

vers l'amélioration de la qualité de vie par le soutien apporté aux programmes STEM pour la jeunesse et l'éducation, l'éducation préscolaire, l'accès à l'université, et la sensibilisation à la nature et à la conservation

Engagement

Nos collaborateurs s'engagent à prendre des mesures personnelles pour aider les personnes dans le besoin et restaurer les habitats naturels.



62 000
heures



7 260
bénévoles



310
projets



1,6 millions USD
de valeur des heures de bénévolat

Habilitation

Nos efforts renforcent les communautés et contribuent à donner vie à des pratiques durables par l'intermédiaire de subventions et de programmes éducatifs.

+ de 450

organisations à but non lucratif assistées par les subventions d'Ecolab Foundation

3 millions USD

ont fait l'objet de dons par nos collaborateurs à 2 500 organisations par l'intermédiaire de notre Programme de contribution communautaire, Ecolab Foundation apportant une contribution supplémentaire de 1 million USD

9 millions USD

accordés en subventions à des organisations internationales via le programme de subventions aux organisations à but non lucratif d'Ecolab Foundation

IMPACT 2019 :
plus de 13 millions USD
pour soutenir les communautés

DOMAINES CIBLES D'ECOLAB FOUNDATION

Jeunesse et éducation Développement civique et communautaire Arts et culture Environnement et conservation

DOMAINES D'ACTION ECOLAB

Actions bénévoles des collaborateurs
Dons de produits en nature et dons d'entreprise



Aide aux personnes et aux communautés dans le besoin

PLUS DE 156 tonnes de dons de produits Ecolab **VALORISÉS À 1,7 MILLIONS USD** ont été distribués sous forme d'aide humanitaire en partenariat avec World Emergency Relief.

Notre engagement envers l'excellence en matière de sécurité

De notre manière d'opérer aux produits que nous développons pour répondre aux besoins de nos clients, notre engagement envers la sécurité est sans faille. Notre objectif est de parvenir à zéro incident, de réduire les risques et d'habiliter les membres des équipes afin que chacun rentre chez soi, tous les jours.

GOAL ZERO

En 2019, nous avons poursuivi notre engagement envers l'excellence en matière de sécurité.

Sur la route

Nous avons réduit notre taux d'accidents de voiture de **13 %** et notre taux d'accidents graves de véhicules de **42 %**, par million de kilomètres parcourus.

AUTRES RÉUSSITES

30 %

Notre programme étendu de sécurité préventive des conducteurs pour les collaborateurs des ventes en Amérique du Nord a permis de réduire le taux d'accidents de 30 % dans le groupe pilote

100 %

des conducteurs ciblés ont finalisé leur formation obligatoire à la conduite

Par l'intermédiaire de la formation

Notre taux de blessures corporelles a diminué de **7 %** et notre taux de blessures ayant entraîné une interruption de l'activité a diminué de **28 %**.

La formation joue un rôle important dans nos efforts de réduction des accidents et des blessures. Nos programmes incluent :

FORMATION DU LEADERSHIP

La formation du leadership en matière de sécurité aide les managers à comprendre comment améliorer la culture de la sécurité au sein de leurs équipes.

- **100 %** des managers et des collaborateurs s'étant engagés à améliorer leurs performances de sécurité ont suivi un cours d'une demi-journée.

FORMATION POUR LES NOUVEAUX COLLABORATEURS

Chaque division d'Ecolab fournit une formation de base en matière de sécurité aux nouvelles recrues des services des ventes et de service.

- En 2019, **97 %** des nouvelles recrues ont finalisé la formation dans les 30 jours suivant leur embauche, un score à peine inférieur à notre cible de 100 %.

Dans notre culture

ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

L'engagement est crucial à la création et au maintien d'une culture de la sécurité.

- **85 %** des collaborateurs d'Ecolab déclarent faire preuve d'un « engagement élevé » en matière de sécurité dans notre plus récente enquête globale sur l'engagement. Le score d'engagement en matière de sécurité était le plus élevé des catégories d'engagement au sein d'Ecolab ; il est de 7 % supérieur à la référence de Fortune 500.

85%

des collaborateurs d'Ecolab déclarent faire preuve d'un « engagement élevé » en matière de sécurité dans notre plus récente enquête globale sur l'engagement.

TAUX TOTAL DES BLESSURES ENREGISTRABLES (NOMBRE DE BLESSURES ET DE MALADIES POUR 100 TRAVAILLEURS)

	2018	2019	% DE CHANGEMENT
AMÉRIQUE DU NORD	1.55	1.48	-4%
EUROPE	0.90	0.80	-11%
ASIE-PACIFIQUE*	0.50	0.63	26%
GRANDE CHINE	0.23	0.14	-39%
AMÉRIQUE LATINE	0.99	0.62	-37%
MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE*	0.35	0.58	66%
TOTAL ECOLAB	1.14	1.06	-7%

TAUX D'ACCIDENTS DE VOITURE (PAR MILLION DE MILES PARCOURUS)

	2018	2019	% DE CHANGEMENT
AMÉRIQUE DU NORD	2.79	2.52	-10%
EUROPE	5.00	4.21	-16%
ASIE-PACIFIQUE	2.06	1.84	-11%
GRANDE CHINE	1.80	1.17	-32%
AMÉRIQUE LATINE	2.88	2.32	-19%
MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE	2.52	2.41	-4%
TOTAL ECOLAB	3.08	2.68	-13%

Ecolab s'est fixé comme objectif à l'échelle de l'entreprise un taux de zéro accident et blessure. En 2019, il y a eu un décès. Les données de 2018 ont été modifiées pour tenir compte des acquisitions et des désinvestissements. Toutes les opérations mondiales sont conformes aux normes OSHA de signalement de blessures. Les informations ci-dessus ne peuvent pas être ventilées par sexe et n'incluent pas les sous-traitants indépendants.

TAUX DE BLESSURES AYANT ENTRAÎNÉ UNE INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ

(NOMBRE DE BLESSURES AYANT ENTRAÎNÉ DES JOURS NON TRAVAILLÉS POUR 100 TRAVAILLEURS)

	2018	2019	% DE CHANGEMENT
AMÉRIQUE DU NORD	0.80	0.58	-28%

Dès le moment où Ecolab a adopté une plateforme Web pour le signalement des blessures et des incidents, nous avons identifié des occasions d'améliorer le suivi des taux de blessures ayant entraîné une interruption de l'activité, en dehors de l'Amérique du Nord. Cette amélioration se poursuivra en 2020.

TAUX D'ACCIDENTS GRAVES DE VÉHICULES (NOMBRE D'ACCIDENTS GRAVES DE VÉHICULES PAR MILLION DE MILES PARCOURUS)

	2018	2019	% DE CHANGEMENT
TOTAL ECOLAB	0.12	0.07	-42%

La définition d'un accident grave de véhicule comprend :

- Morts accidentelles
- Blessures corporelles
- Renversment de véhicule
- Incident lié à des drogues et/ou à l'alcool
- Déversement environnemental dans le sol ou les voies navigables

*Le nombre relativement faible d'incidents signalés entraîne un pourcentage de changement plus élevé d'une année sur l'autre

ACCOMPLISSEMENTS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Ce que nous avons accompli depuis 2013 :

59%

de diminution du taux d'accidents graves de véhicules

37%

de diminution du taux de blessures enregistrables

20%

de diminution du taux d'accidents de voiture

Nos réalisations depuis 2016 :

43%

de diminution du taux de blessures ayant entraîné une interruption de l'activité

Un partenaire de confiance pour nos clients

Ecolab est fier d'être reconnue pour son leadership, sa capacité d'innovation, sa responsabilité sociale d'entreprise et son engagement envers la durabilité. Voici une partie des prix récents qui témoignent de cette reconnaissance :

Reconnaissance du monde de l'entreprise



UNE DES ENTREPRISES LES PLUS ÉTHIQUES DU MONDE

Pour la 13^{ème} année consécutive, Ecolab figure sur la liste des entreprises les plus éthiques au monde de l'Ethisphere Institute.



UNE DES ENTREPRISES LES PLUS ADMIRÉES DU MONDE

Ecolab a été classée sur la liste des entreprises les plus admirées du monde du magazine Fortune, au deuxième rang dans l'industrie chimique.



UNE DES MEILLEURES ENTREPRISES POUR LESQUELLES TRAVAILLER DANS LA VENTE

Ecolab figure à nouveau sur la liste des meilleures entreprises pour les quelles travailler dans la vente (Best Companies to Sell For) du magazine Selling Power.

Reconnaissance des efforts en matière de durabilité



LISTE A DU CDP POUR LA SÉCURITÉ EN MATIÈRE D'EAU

Ecolab a été choisie pour figurer sur la liste A du CPD pour la sécurité en matière d'eau, qui récompense les organisations pour leurs initiatives durables en matière de gestion de l'eau.



UNE ENTREPRISE LEADER EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Ecolab a été choisie pour figurer dans l'indice Dow Jones Sustainability North America.



UNE ENTREPRISE LEADER DES FACTEURS ESG

Pour la cinquième année consécutive, Ecolab a été choisie pour figurer sur l'indice FTSE4Good, qui récompense les entreprises démontrant de solides pratiques environnementales, sociales et de gouvernance.



UNE DES MEILLEURES ENTREPRISES CITOYENNES

Ecolab s'est classée 8^{ème} sur la liste des meilleures entreprises citoyennes du magazine Corporate Responsibility Magazine.



UNE DES SOCIÉTÉS LES PLUS DURABLES

Ecolab a été nommée parmi les 100 sociétés les plus durables du monde par Corporate Knights.



UNE DES ENTREPRISES LES PLUS DURABLES

Ecolab s'est classée 26^{ème} sur la liste 2019 du magazine Barron's des 100 entreprises les plus durables.

Reconnaissance du lieu de travail



UN DES MEILLEURS EMPLOYEURS POUR LES FEMMES

Pour la deuxième année consécutive, Ecolab s'est classée sur la liste du magazine Forbes des meilleurs employeurs pour les femmes (Best Employers for Women).



UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Ecolab s'est classée dans les 10 % de meilleures entreprises de l'indice d'inclusion des meilleures pratiques en matière de mixité (Diversity Best Practices).



UN DES MEILLEURS LIEUX DE TRAVAIL

Ecolab a encore été nommée comme un des meilleurs lieux de travail (Best Place to Work) en ce qui concerne l'égalité de la communauté LGBT par Human Rights Coalition, pour sa note parfaite dans le cadre de l'indice Corporate Equality Index.



UN DES MEILLEURS EMPLOYEURS POUR LA MIXITÉ

Pour la deuxième année consécutive, Ecolab s'est classée sur la liste du magazine Forbes des meilleurs employeurs pour la mixité (Best Employers for Diversity).



LES SOCIÉTÉS LES PLUS RESPONSABLES DE NEWSWEEK

Ecolab a été incluse dans le premier classement Newsweek des sociétés les plus responsables d'Amérique.



INDICE D'ÉGALITÉ DE GENRE DE BLOOMBERG

Ecolab a été nommée à l'indice d'égalité de genre (IEG) 2020 de Bloomberg.

SYNTHÈSE

Ce résumé présente les points clés du Rapport 2019 sur le développement durable d'Ecolab et se concentre sur l'impact le plus important: chez nos clients, sur nos activités et dans nos communautés.

Le rapport complet sur le développement durable d'Ecolab pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2019 est disponible à l'adresse www.ecolab.com/sustainability. Le rapport a été élaboré conformément aux directives des normes GRI de la Global Reporting Initiative.

Conformément à notre engagement en matière de transparence Ecolab répond à l'évaluation de la durabilité du Dow Jones Sustainability Index RobecoSAM, aux enquêtes sur le carbone, l'eau et la chaîne d'approvisionnement du CDP (Carbon Disclosure Project - Projet de divulgation des émissions carbone), au MCS1 et à Sustainalytics. En outre, nous sommes signataires du Pacte mondial des Nations Unies et du CEO Water Mandate, et dans le cadre de ces engagements nous publions chaque année une communication sur nos progrès.

Les récits d'impact pour nos clients inclus dans ce résumé sont étayés par des études de cas détaillées.

Les conditions, procédures et résultats décrits dans chaque récit d'impact pour un client reflètent les résultats anticipés des produits et services d'Ecolab sous ces conditions spécifiques, dont certains ou tous peuvent être uniques à chaque récit. Des résultats comparables peuvent être attendus dans des conditions comparables, mais les résultats peuvent également varier.

IMPORTANCE RELATIVE

Chez Ecolab, le développement durable est au cœur de notre stratégie d'entreprise consistant à proposer des solutions qui aident les entreprises du monde entier à obtenir d'excellents résultats et à pérenniser leurs activités. Note travail importe, et la manière dont nous le faisons importe également pour nos collaborateurs, nos clients, les investisseurs et les communautés.

Les paramètres de notre Rapport 2019 sur le développement durable ont été établis sur la base d'une évaluation stratégique des questions qui préoccupent le plus les parties prenantes, d'après leurs propres dires, qui revêtent une importance capitale pour notre stratégie d'entreprise et qui concordent avec notre objectif de rendre le monde plus propre, plus sûr et plus sain. Cette approche est en phase avec notre stratégie de durabilité visant à résoudre certaines des problématiques les plus urgentes et les plus complexes au monde grâce à nos propres activités et aux solutions que nous proposons à nos clients.

Pour plus d'informations sur notre approche en matière d'évaluation de la durabilité et de l'importance relative, veuillez consulter notre rapport GRI 2019 sur la responsabilité de l'entreprise.